

## **Подход к моделированию деятельности операторов телекоммуникационных систем**

Криводуб А.С., асп.

Сумский государственный университет, г. Сумы

В условиях управления процессом устранения проблем в управлении систем телекоммуникационных услуг значительно усложняется деятельность операторов. Цель исследования заключается в построении формальных моделей альтернативных вариантов деятельности оператора технической поддержки, а также в выполнении их анализа.

В результате проведения исследования был выполнен содержательный анализ деятельности операторов телекоммуникационных систем. Выявлены альтернативные варианты организации деятельности оператора, которые характеризуются такими параметрами, как вероятность безошибочности выполнения алгоритма, математическое ожидание и дисперсия времени выполнения алгоритма деятельности.

Моделирование проведено с использованием функционально-структурной теории эрготехнических систем проф. А. И. Губинского [1]. Для описания и оценивания альтернативных способов реализации алгоритмов использован язык и технология моделирующего квалитметрического комплекса эрготехнических систем [2].

Модели будут использованы в специальной базе данных «Альтернативные технологии» разрабатываемого программного комплекса «Моделирование процессов функционирования телекоммуникационных систем» для задач анализа деятельности операторов технической поддержки.

1. Информационно-управляющие человеко-машинные системы: Исследование, проектирование, испытания: Справочник/ Адаменко А.Н., Ашерев А.Т., Лавров Е.А. и др. под общ. ред. Губинского А.И. и Евграфова Е.Г.-М., Машиностроение, 1993. – 528с.
2. Лавров Е.А; Пасько Н. Б. Язык описания функциональных сетей для моделирующего квалитметрического комплекса эрготехнических систем. Восточно-Европейский журнал передовых технологий -2010.- 3/11(45).- С.4-11.